



## DISAGIO GIOVANILE E TOSSICODIPENDENZE

### Lo staff del Centro

Elvira Finamore, responsabile del Centro  
Cura il coordinamento tecnico e amministrativo del Centro ed in particolare le attività di ricerca, documentazione, progettazione, consulenza e redazione dei materiali informativi.

Antonia Caserta e Giustina Portoghese  
Accolgono, ascoltano ed orientano i giovani e tutti quelli che più in generale tutti i cittadini si rivolgono al Centro e ai Punti territoriali.

Remigia Manzi  
Responsabile della segreteria amministrativa.

Giuseppina Esposito  
Responsabile dell'archivio documentativo.

Giuseppina Vassallo  
Responsabile degli appuntamenti e della corrispondenza.

Gli operatori de "Il Calderone"  
Al Centro collaborano Gu-glielmo Agliano, Antonello Paturzo e Francesca Vozzella, gli operatori della Cooperativa sociale " Il Calderone".  
Gli operatori della cooperativa collaborano per la gestione e l'aggiornamento di una banca dati informatizzata, ed insieme al personale del Centro lavorano per la prevenzione delle tossicodipendenze e il reinserimento di soggetti in programma di ri-abilitazione.

### centro

La sede del Centro  
Il Centro Ascolto ed Orientamento è  
**aperto al pubblico**  
dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30 alle 13.30.

Per qualsiasi richiesta o informazione si può prendere appuntamento o presentarsi direttamente in sede:  
Il C.A.O. si trova in  
**via Tiberio, 46 zona Fuorigrotta, Napoli.**

Telefono e fax: 081-2390271  
E-mail: [centroascolto@comune.napoli.it](mailto:centroascolto@comune.napoli.it)

### Competenza:

Servizio Contrasto Nuove Povertà  
e Rete delle Emergenze Sociali

Dirigente: Antonio Moscato



**Comune di Napoli**  
Assessorato Politiche Sociali



## DISAGIO GIOVANILE E TOSSICODIPENDENZE

# finalmente qualcuno ti ascolta



**Comune di Napoli**  
Assessorato Politiche Sociali

Servizio Contrasto Nuove Povertà  
e Rete delle Emergenze Sociali  
Dirigente Dott. Antonio Moscato

Centro Ascolto e Orientamento  
Disagio giovanile e Tossicodipendenze  
Responsabile Dott.ssa Elvira Finamore

Un centro contro i disagi dei giovani Il C.A.O., Centro Ascolto e Orientamento, è stato creato nel maggio del 1992 per ascoltare i ragazzi; da allora, lavora con i giovani e per i giovani, lottando insieme a loro contro i disagi e tutte le forme di dipendenza. Attraverso l'ascolto, l'orientamento, l'informazione e la promozione sociale, il Centro aiuta i giovani a ritrovare il loro futuro con fiducia e consapevolezza.

Il C.A.O. si rivolge ai giovani a rischio di dipendenza, agli svantaggiati, ai deboli. Il Centro offre aiuto e assistenza tutelando la riservatezza dei fatti che li riguardano, senza valutare o giudicare la vita e le scelte.

Il C.A.O. si occupa anche di ricerca, documentazione, ascolto, orientamento, informazione e consulenza sul disagio adolescenziale e giovanile e sulle tossicodipendenze.



## A volte basta parlarne

L'esperienza ci ha insegnato che agire subito, anche solo ascoltando o fornendo informazioni, previene le crisi e il peggioramento di disagi e problemi. Per questo, il Centro verifica continuamente i servizi offerti dalla città ai ragazzi ed è aperto a tutti, anche per una chiacchierata o una semplice informazione.

### A chi si rivolge il C.A.O.

Un Centro per i giovani

Il Centro offre ai giovani servizi informativi e di cittadinanza, tra cui:

- Ascolto dei problemi personali, familiari e sociali. Gli operatori ascoltano i disagi dei ragazzi, decidendo caso per caso per caso l'intervento più adatto;
- Orientamento e avvio ai servizi pubblici e del privato sociale più indicati per le richieste dei ragazzi;
- Informazioni su: formazione professionale, orientamento al lavoro; scuola, cultura, associazionismo, volontariato, vacanze; prevenzione sanitaria, tossicodipendenze, AIDS;
- Guide e mappe mirate su servizi ed opportunità del territorio, quaderni di studio.

### Un Centro per gli adulti

Il Centro lavora anche con gli amministratori, i dirigenti e gli operatori, offrendo supporto e assistenza per la prevenzione, il processo terapeutico, l'inclusione sociale e l'inserimento lavorativo di persone con patologie e comportamenti a rischio.

## Punti informativi territoriali

Oltre all'ufficio di Fuorigrotta, ci sono anche i "Punti Territoriali d'informazione Ascolto ed Orientamento" di Bagnoli e Pianura, che offrono anche informazioni e assistenza.

Le attività dei punti informativi territoriali

- **Ascolto e consulenza orientativa:**  
La raccolta d'informazioni su competenze, esperienze e motivazioni individuali; analisi delle necessità formative; individuazione del percorso formativo più adeguato.
- **Informazioni su:**  
Obbligo formativo; Servizio Civile Volontario; corsi di formazione professionale, corsi finanziati dalla Regione Campania e dall'Unione Europea.

I centri sono aperti:

- **Il venerdì dalle 10.30 alle 13.30**  
presso il Centro Servizi Sociali di Bagnoli (Municipalità X)  
Via Diocleziano, 330 - Tel.081-7622092
- **Il lunedì dalle 10.30 alle 13.30**  
presso il Centro Servizi Sociali di Pianura (Municipalità IX)  
Via Parroco Simeoli, 2 - Tel. 081-7951041